ストレスチェック　Q＆A	【ストレスチェックシステム窓口】 E-mail：system@mymental.net ※受付時間：9：00～18：00（平日のみ）
ストレスチェックの各種案内/返信メールが届かない	
「ストレスチェック」以外のメールは通常通り届いている	登録のメールアドレスが間違っていないか貴社担当者様ご確認お願いします。
	返信メールが届かない場合は、お使いのスマートフォンまたは携帯電話の「迷惑メール対策」の設定をご確認ください。 受信拒否の設定がされている場合は解除するようお願いします。 それでも解決しない場合はお手数ですが、03-5770-3201までご連絡下さい。
	迷惑メールボックスに振り分けられていないかご確認お願いします。 スマートフォン利用の場合は、メール拒否指定されていないかご確認お願いします。
「ストレスチェック」以外のメールも届いていない	メールボックス（受信フォルダ）がいっぱいで、容量上限に達してないか 貴社システム担当者様にご確認お願いします。
マイページにログインできない	
初回ログイン時に「パスワードが一致しません」と表示される	メールアドレスを登録している場合： 「ストレスチェック実施のご案内」メール記載のID、パスワードをご確認ください。
	メールアドレスを登録していない場合： IDの先頭に「0（ゼロ）」は不要です　（例）000001 →　1 貴社のストレスチェックご担当者に社員データ登録状況、ログイン方法をご確認ください。
初回パスワード設定後そのままログインできない	初回パスワード設定後、ご登録メールアドレス宛に 「ストレスチェック-パスワード設定のお知らせ」メールが届きますので、 メール記載のURLからストレスチェック画面にアクセスして入室ください。
パスワードを忘れた、なくした パスワードが一致しませんと出る	メールアドレスを登録している場合： ①IDを入力した状態でログイン画面下の「パスワード再設定」をクリックください。 ②「ストレスチェック- パスワードの初期化を承りました」メールがご登録メールアドレスに届きます。 ③メール記載のURLからストレスチェックログイン画面にアクセスし、IDのみ入力してログインしてください。 ④パスワードの再設定を行ってください。
	メールアドレスを登録していない場合： 「ストレスチェックシステム窓口」にお問い合わせください。 ※メールアドレスを登録していない場合、ストレスチェックの各種案内メールは届きません。
ストレスチェック画面（URL）にアクセスできない	
パソコンからアクセスできない	ご利用ブラウザの確認お願いします。 Google Chrome/Edge/Firefox 13以降 以外では動作を保証していません。
	ご利用OSの確認お願いします。 Windows 10 / 8.1以外では動作を保証していません。
	本ストレスチェック以外のサイトは閲覧可能かご確認ください。 他のサイトも閲覧できない場合、ブラウザの設定を貴社システム管理者にご確認お願いします。
スマートフォンからアクセスできない	ご利用スマートフォンの確認お願いします。 Apple iOS 9-14 / Android 5.0、9、10にて動作確認済みです。
下記メッセージが表示される ・Web アドレス https://mymental.net　が正しいか確かめてください ・検索エンジンでそのページを探してください ・数分待ってから、ページを最新の情報に更新してください	個別のパソコンの通信系のエラーが疑われます。 ・パソコンでなく、スマートフォンでアクセスする ・（自宅等）違う場所でアクセスする などで再度お確かめください。
ストレスチェックログイン画面が表示されない	個別のパソコンの問題の可能性が疑われます。 下記いずれかで改善可能かご確認下さい ・ファンクションキーの5番(F5キー)を押下し、画面更新してみる ・ブラウザソフトを一度終了し、再度起動してからアクセスする ・キャッシュクリアする ・しばらく待ってみる ・別のパソコンやスマホでアクセスする
受検済みなのに「未受検者へのご案内」が届く	
受検結果が保存されていない	受検終了後、「回答を保存する」ボタンをクリックしないと結果が保存されません。 保存されたら、ストレスチェックマイページ「テスト結果履歴」で確認できます。
集中実施期間内に受検していない	「ストレスチェック実施のご案内」メールに集中実施期間の案内が記載されています。 期間内に最低一回の受検をお願いしているため、期間内に受検がない場合は未受検者として実施案内致します。
受検途中で自動ログアウトされた	
	ストレスチェックは一定期間操作がないと自動ログアウトとなります。再度ログインしてください。
その他	
上記を試したが解決できない 上記に該当ない場合	「ストレスチェックシステム窓口」にメールでお問い合わせください。 お問い合わせの際、状況確認及び本人確認のため、お名前や企業名をお伺いすることがあります。